**YÊU CẦU NGHIỆP VỤ HỆ THỐNG TRUNG TÂM ANH NGỮ**

Trung tâm anh ngữ muốn xây dựng một hệ thống quản lý đào tạo, hệ thống đó yêu cầu đáp ứng đầy đủ nghiệp vụ cơ bản của trung tâm. Hiện tại, trung tâm chỉ quản lý tất cả dữ liệu dựa vào tài liệu (tập tin) excel. Do vậy muốn tin học hóa các quy trình quản lý đào tạo một cách hiệu quả hơn. Yêu cầu của hệ thống:

* Khi người dùng muốn truy cập vào hệ thống thì phải đăng nhập thông qua một tài khoản (account). Trong mẫu đăng nhập bao gồm: Tên đăng nhập (\*), mật khẩu tài khoản (\*). Sau khi đăng nhập thành công, người dùng có thể thực hiện các chức năng liên quan đến công việc của mình.
* Học viên vào website của hệ thống (hiện tại website giới thiệu đã được xây dựng), tham khảo thông tin mà trung tâm đào tạo. Nếu trung tâm phù hợp với nhu cầu học tập, học viên sẽ thực hiện đăng ký tư vấn khóa học. Sau khi nhận được thông tin của học viên, hệ thống sẽ gửi mail thông báo lịch hẹn tư vấn cho học viên đến để thực hiện bài thi kiểm tra trình độ tại trung tâm.
* Giảng viên vào hệ thống thực hiện chấm điểm thi bài kiểm tra trình độ của học viên và gửi kết quả về cho người quản lý hệ thống (Ban quản lý).
* Người quản lý khi truy cập vào hệ thống sẽ thực hiện quản lý các tác vụ của mình thông qua thông tin và dữ liệu được tổng hợp khi tư vấn học viên. Trong hệ thống quản lý đào tạo, trung tâm yêu cầu sẽ quản lý được thông tin tổng thể:
* Quản lý thông tin học viên đăng ký tư vấn và bài kiểm tra đầu vào của tất cả học viên. Học viên sau khi có kết quả điểm sẽ được ghi danh vào khóa học phù hợp với trình độ của mình. Mỗi khóa sẽ bao gồm nhiều lớp học và người quản lý gán giảng viên phù hợp vào lớp giảng dạy. Giảng viên có trách nhiệm điểm danh, đánh giá kết quả sau đào tạo cho học viên mỗi lớp giảng viên phụ trách.
* Quản lý bài thi kiểm tra đầu vào, bài kiểm tra trình độ có thể thay đổi nội dung
* Quản lý tài liệu tham khảo hỗ trợ cho quá trình đào tạo, giảng viên vào tra cứu tài liệu phù hợp với lớp học phụ trách
* Kết quả đánh giá của giảng viên sau khi đào tạp mỗi lớp sẽ được gửi cho người quản lý để người quản lý quản lý nhằm đưa ra những tư vấn phù hợp tiếp theo cho học viên

**Lược đồ usecase:**

